

Уважаемые собственники помещений!

Общим собранием собственников помещений, оформленным протоколом общего собрания, были приняты решения о заключении договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг, с ресурсоснабжающей организацией.

Уведомляем вас о том, что с 01.12.2019 теплоснабжающей организацией, а также исполнителем коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению в отношении Ваших домов будет являться Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (АО «УСТЭК»).

В соответствии с ч. 7 ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации заключение договоров в письменной форме не требуется. Типовая форма договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, размещена на официальном сайте компании: www.ao-ustek.ru.

По вопросам, связанным с предоставлением АО «УСТЭК» коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, а именно:

- наличие/отсутствие задолженности за коммунальные услуги;
- норматив потребления тепловой энергии;
- порядок начисления размера платы за коммунальные услуги;
- стоимость коммунального ресурса/коммунальных услуг,

предлагаем Вам обращаться к агенту АО «УСТЭК» - ОАО «ТРИЦ» по телефону: **+7(3452) 399-399** или в отделения ОАО «ТРИЦ», расположенные по адресам:

ул. Первомайская, д. 40;

ул. Пермякова, д. 37;

ул. Пышминская, д. 1а;

ул. Котовского, д. 54;

ул. Солнечный проезд, д. 5;

ул. Широтная, д. 92 корп. 1.

По вопросам предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность времени, предлагаем вам обращаться в управляющую организацию «_____» (название УК, ТСН, ТСЖ, ЖСК и т.п.).

Оплату за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению Вам необходимо производить на основании квитанции, выставленной ОАО «ТРИЦ», или непосредственно на расчетный счет АО «УСТЭК» без оплаты комиссии через Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО «Сбербанк» до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Платежные реквизиты АО «УСТЭК» для расчетов за тепловую энергию:

ИНН 7203420973,

КПП 720301001,

р/с 40702810600260001151

Ф-л Банка ГПБ (АО) «Уральский» БИК 046577411

к/с 30101810365770000411

Прием показаний индивидуальных приборов учета осуществляется с 15-го числа по 26-е число (до 17-00) текущего расчетного месяца следующими способами:

1. Если вы являетесь пользователем Интернет, то через сайт ОАО «ТРИЦ» по адресу www.itpc.ru раздел «Передача показаний»;
2. Если Вы являетесь пользователем Интернет и получили доступ к онлайн сервису «Личный кабинет», то посредством Личного кабинета. Здесь же можно будет сформировать квитанцию с введенными показаниями приборов учета и произвести оплату;
3. Если вы являетесь пользователем Интернет, то через «специалиста по приему показаний приборов учета» в режиме онлайн на сайте www.itpc.ru;
4. По телефону справочной службы ОАО «ТРИЦ» +7 (3452) 399-399;
5. Прийти лично в ближайший абонентский пункт ОАО «ТРИЦ»;
6. Через мобильное приложение «ЖКХ 72».